



Gérez l'archivage des e-mails, avec la centralisation automatisée de tous les e-mails émis et reçus par l'ensemble de vos collaborateurs, sur la fiche du tiers concerné (clients, fournisseurs, prospects)

GESTION AUTOMATISEE DES E-MAILS

Client de messagerie intégré

En complément de puissants outils d'automatisation de la communication directe avec les clients par courrier, téléphone (CTI) et fax, Visionnair possède son propre client de messagerie électronique (SMTP/POP3) permettant la gestion complète des e-mails entrants et sortants, et compatible avec les principaux serveurs de messagerie (Exchange, Lotus Domino, appliance server,).

Un client de messagerie propriétaire

Chaque utilisateur accède dans Visionnair à sa boîte de messagerie personnelle ("centre de messagerie collaborateur"), contenant les e-mails qu'il a reçus et envoyés, via un client de messagerie propre à Visionnair.

Ce client de messagerie offre toutes les fonctions standards d'un logiciel de messagerie et communique avec les serveurs de messagerie SMTP/POP3 du marché. Sa parfaite intégration avec la base de données Visionnair permet d'automatiser la gestion et l'archivage des e-mails qu'il transmet.

Reconnaissance et classement des e-mails entrants

Le client de messagerie reconnaît automatiquement les adresses e-mails émettrices des messages reçus (contacts ou correspondant, quand ces adresses figurent dans la base de données Visionnair).

Après lecture, ces e-mails entrants peuvent être classés automatiquement (à la demande) dans la fiche Visionnair de l'émetteur, avec un classement thématique identique à celui des autres types documents stockés dans cette fiche.

Les pièces jointes peuvent être stockées à part avec les autres documents classés dans cette fiche.

La fenêtre de classement des e-mails entrants offre également la possibilité de créer un événement (associant le e-mail) pour organiser le suivi et le traitement de la demande.

Envoi et classement des e-mails sortants

Chaque utilisateur peut envoyer directement à partir de Visionnair des messages au format HTML/XML à des collaborateurs de son entreprise, à des contacts de la base et à des listes de diffusion pré-définies.

Le message envoyé peut contenir une ou plusieurs pièces jointes, recherchées automatiquement dans les documents de la fiche client, ou en explorant le disque local ou le réseau de l'entreprise. L'utilisateur peut choisir de transformer préalablement à leur envoi chacun des fichiers au format PDF (générateur inclus), et de compresser l'ensemble des fichiers joints.

Les messages envoyés sont automatiquement archivés dans les fiches des destinataires.

Recherche simple et rapide d'e-mails

Tout e-mail stocké peut être facilement retrouvé dans les fiches de chaque client ("centre de messagerie client") ou sur l'ensemble de la base de données via le module de recherche documentaire de Visionnair par :

- Recherche multi-critères (classement thématique, émetteur, destinataire,)
- Recherche directe sur le contenu du message ou de son objet.

Nota : la gestion automatisée des e-mails est un module optionnel de Visionnair.

BENEFICES

- Gestion complète des e-mails entrants et sortants avec reconnaissance automatique de l'émetteur et classement
- Historique centralisé des e-mails sur la fiche client
- Client de messagerie totalement intégré à Visionnair procurant gain de temps et structuration de la communication interne et externe

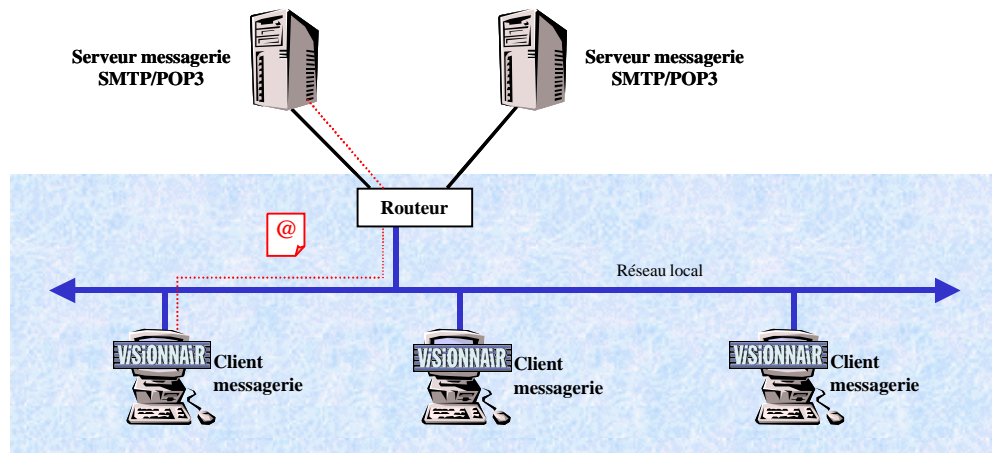
Architecture de la solution de messagerie Visionnaire

Deux architectures sont disponibles :

Accès direct au serveur de messagerie externe

Les utilisateurs de Visionnaire (clients de messagerie) se connectent individuellement directement à un ou plusieurs serveurs de messagerie externes pour récupérer les e-mails reçus et déposer les e-mails à envoyer (fonction envoyer/recevoir).

Dans cette architecture, tous les postes clients doivent posséder un accès internet avec les droits associés et utilisent la bande passante commune à l'entreprise. A chaque envoi ou réception de e-mail, le poste utilisateur est bloqué pendant toute la durée de transmission.



Accès au serveur de messagerie externe par une passerelle Visionnaire

Les utilisateurs de Visionnaire (clients de messagerie) se connectent à la passerelle de messagerie pour récupérer les messages reçus et déposer les messages à envoyer.

C'est cette passerelle qui se connecte, selon une périodicité pré-définie, à un ou plusieurs serveurs de messagerie externes pour récupérer les e-mails reçus et déposer les e-mails à envoyer. Elle stocke l'ensemble des messages transmis.

La passerelle de messagerie Visionnaire sécurise votre architecture internet en évitant la connexion répétitive des postes clients à des serveurs de messagerie extérieurs à l'entreprise. Elle permet également de libérer la bande passante d'accès à internet.

